

# SERVICIO

SOPORTE TÉCNICO Y FORMACIÓN



ESCALANDO NUEVAS ALTURAS

**Usted es el centro de atención de nuestro trabajo. Teniendo en cuenta cual de nuestros sistemas está utilizando, recibirá siempre el mejor servicio durante todo el ciclo de vida del mismo.**

**Página 3: PUESTA EN MARCHA Y ENTRENAMIENTO**

Servicio desde el comienzo. Desde el momento en que iniciamos la instalación, nuestro personal de servicio le formará para utilizar y mantener su sistema.

**Página 4: PROGRAMAS DE SERVICIO**

Los sistemas que comercializa LCS son extremadamente robustos y fiables. Pero para más seguridad si cabe ofrecemos un rango de programas de mantenimiento a precios fijos ya preestablecidos. El sistema de cuotas anuales de mantenimiento le permite planificar sus mantenimientos y contemplarlos en sus presupuestos.

**Página 5: SERVICIO AL CLIENTE**

LCS es colaborador de sus clientes. Nuestro plantel profesional de técnicos altamente cualificados está a su disposición para prestarle servicio. Primeramente Intentamos identificar y solventar el problema telefónicamente determinando así si es necesaria la asistencia presencial de uno de nuestros técnicos. Nuestro servicio de asistencia telefónica evita en muchas ocasiones la necesidad de desplazamiento de nuestro personal, resultando en intervenciones rápidas y eficaces con un coste menor.

**Página 6: RECAMBIOS Y ACCESORIOS**

Calidad sin compromiso. Prácticamente todos los recambios y consumibles que Usted puede necesitar están disponibles en nuestro stock para entrega inmediata; son recambios y piezas originales para todos sus sistemas láser.

**Página 7: CONVERSIONES Y ACTUALIZACIONES**

Su sistema láser siempre puede ser actualizado mejorando su funcionalidad y prestaciones. Podemos optimizar la disponibilidad de su sistema así como incrementar su eficiencia. Las conversiones y actualizaciones pueden ser implementadas en la mayor parte de nuestros sistemas en todo momento.

**Nuestra mayor motivación: Conocer y atender las necesidades y requerimientos de nuestros clientes. Su satisfacción es nuestra máxima prioridad y la premisa en cada fase de nuestro trabajo con usted.**





## PUESTA EN MARCHA Y ENTRENAMIENTO

En el momento que nuestros sistemas salen de nuestras instalaciones o de las de nuestros proveedores ya han sido sujetos a severos y rigurosos controles de calidad. Eso le garantiza, no sólo un producto de alta calidad, sino también una rápida puesta en marcha en sus instalaciones sin imprevistos.

Después de la entrega, el sistema láser es verificado instalado y calibrado por nuestros especialistas experimentados. Se ajusta y se optimiza cada parámetro de funcionamiento de los equipos para conseguir sus propósitos de producción.

Como parte de la puesta en marcha y servicio de entrenamiento nuestros técnicos le asesorarán para obtener la máxima efectividad para usar y mantener su sistema siempre como nuevo. Esto incrementará la eficiencia de su máquina minimizando tiempos muertos y protegiendo su inversión a largo plazo.

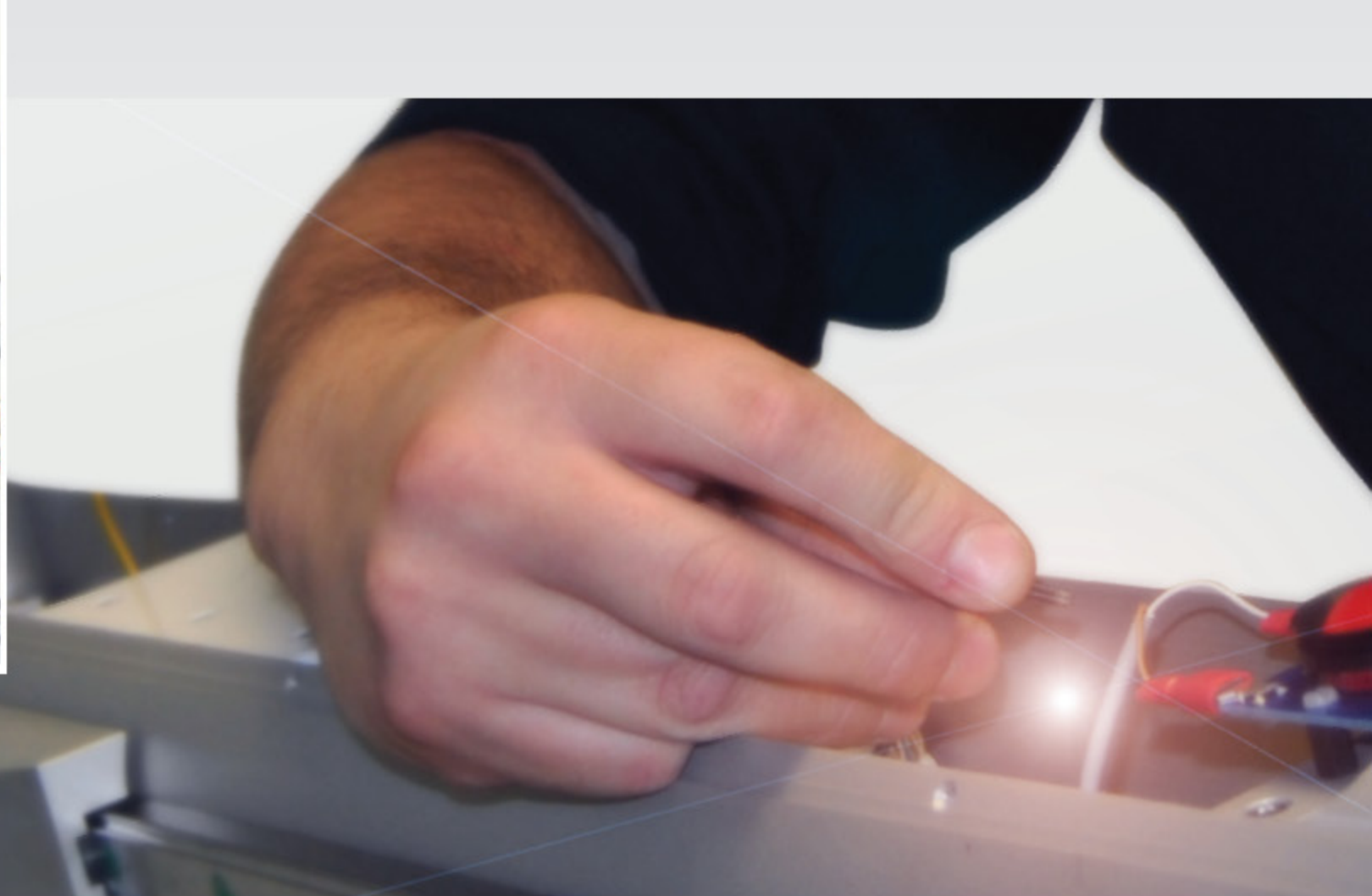
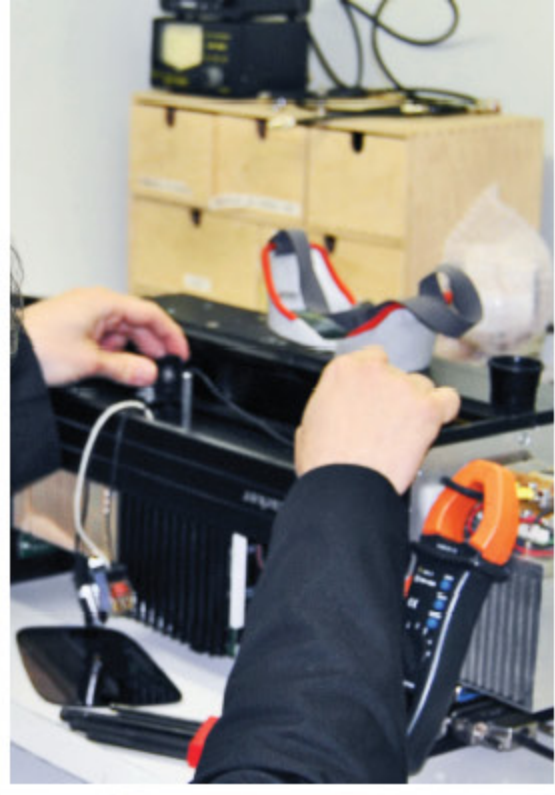
La estructura modular de nuestros cursos de entrenamiento y capacitación le convertirán en un gran conocedor de las diferentes áreas del procesamiento por láser y más concretamente para su tipo de actividad industrial.

Además ofrecemos el análisis de sus procesos productivos para definir los requerimientos del entrenamiento; lo que nos permite adaptar la formación del personal más idóneo atendiendo a las necesidades de su empresa.

### (+) EL BENEFICIO PARA USTED:

- Instalación y capacitación por profesionales altamente cualificados en sus instalaciones
- Mantenimiento y consejos de la aplicación de manera de salvaguardar su producción





## PROGRAMAS DE SERVICIO

Los programas de mantenimiento de LCS le permitirán planear sus mantenimientos y sus presupuestos operativos. Su estructura modular también le permitirá extender los planes de servicio que desee recibir y contratar.

### **BASIC**

Nuestro servicio de mantenimiento remoto y con soporte telefónico le permitirá obtener un rápido soporte previniendo asistencias innecesarias a sus instalaciones.

### **ADVANCED**

Intervalos de servicio regulares. Las averías potenciales causadas por el uso habitual en ambientes industriales severos pueden ser identificadas y detectadas antes de que se conviertan en un problema.

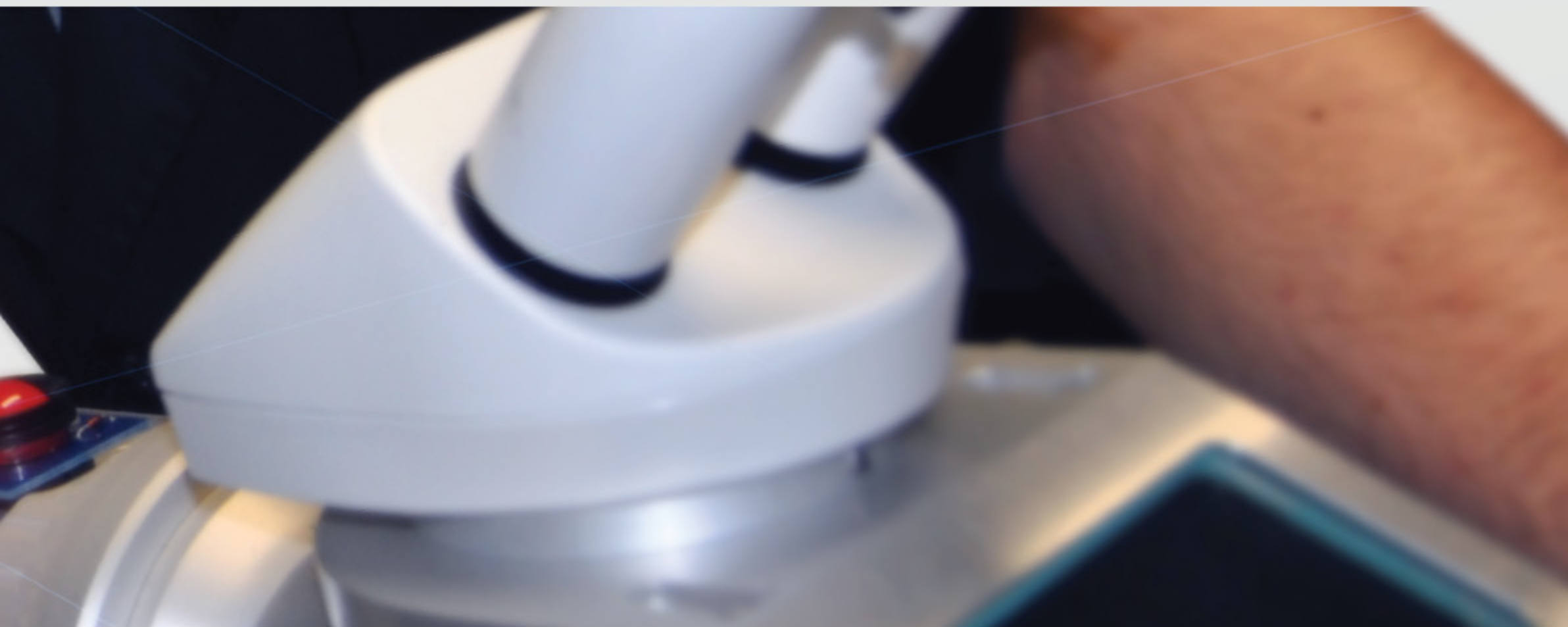
### **EXCLUSIVE**

Servicio ampliado, máxima seguridad y transparencia en los costes de utilización para su sistema láser.

### **(+) EL BENEFICIO PARA USTED:**

- Preservamos eficazmente el valor de su sistema láser
- Máxima disponibilidad de su sistema
- Programación de su mantenimiento y de sus presupuestos operativos por adelantado
- Menor cantidad de reparaciones





## SERVICIO AL CLIENTE

### Servicio técnico en la Península Ibérica.

Online en todo momento. En muchos casos, la visita de un técnico de servicio en el sitio de la instalación no es necesaria. Nuestro servicio de asistencia telefónica evita en muchas ocasiones la necesidad de desplazamiento de nuestro personal, resultando en intervenciones rápidas y eficaces con un coste menor. En algunos de los sistemas suministrados por LCS es posible efectuar la conexión remota directamente con el centro de asistencia especializado. Después de recibir la autorización, técnicos especializados se conectan directamente a su unidad de manera de analizar inmediatamente y corregir cualquier error de operativa, de parámetros o de programación. El soporte online permite además a los técnicos frecuentemente localizar los componentes defectuosos.

En nuestras instalaciones disponemos de instrumental muy sofisticado y de un laboratorio dotado de los medios necesarios para realizar las verificaciones, ajustes y mantenimientos de los sistemas laser compactos en un entorno rigurosamente limpio, preservando las mejores condiciones para las ópticas de los equipos.

Para efectuar visitas en el sitio de la instalación cuando son requeridas, LCS tiene un plantel permanente de técnicos y especialistas para dar servicio cerca suyo. Nuestros técnicos son formados y entrenados extensivamente de manera periódica, participando regularmente en seminarios avanzados para estar siempre en la cresta de la tecnología. Puede confiar plenamente en su cualificación y profesionalidad.

Nuestros técnicos pueden evaluar sus consultas acerca de la mejor manera de realizar sus trabajos de soldadura, grabado, marcado y corte por laser y recomendarles la metodología de procesamiento en base a los ensayos realizados en nuestro laboratorio permanente de aplicaciones

Nuestros centros de servicio están conectados. Los técnicos de servicio de LCS son por lo tanto capaces de recobrar la configuración y el historial de cada unidad individual LCS y responder rápidamente a sus necesidades específicas de mantenimiento. El objetivo de nuestro negocio es el beneficio y la satisfacción de nuestros clientes.

### (+) EL BENEFICIO PARA USTED:

- Soporte telefónico y Online para asistencia inmediata
- Soporte muy rápido en caso de avería
- Una estructura de soporte sólida
- Nivel elevado de entrenamiento y cualificación entre nuestros (sus) técnicos





## PIEZAS DE RECAMBIO Y ACCESORIOS

Piezas de recambio, consumibles o piezas de desgaste y accesorios. Calidad desde un suministro único y directo, sin compromiso. El objetivo principal del servicio de LCS es el de minimizar los tiempos de avería y parada mientras se restablece simultáneamente el funcionamiento de su equipo lo antes posible.

Una operatoria delicada y efectiva solo es posible si los diversos elementos de los sistemas están debidamente fabricados y seleccionados para trabajar conjuntamente. Esto es especialmente necesario para los elementos ópticos y electrónicos que comportan un sistema láser.

Pueden enviarnos un mensaje por Fax, correo electrónico, por correo o simplemente llamarnos por teléfono: El Servicio de LCS estará con Usted lo antes posible. El centro de logística de LCS mantiene una amplia selección de piezas en Stock de manera permanente. Para piezas de reposición poco frecuente contamos con procedimientos muy ágiles para propiciar su rápida expedición desde origen, en muchos casos de manera directa al destino de utilización. Independientemente de la manera que nos haga su pedido, nuestro personal se asegurará de que sus piezas sean expedidas de manera rápida. Esto nos permite incrementar la disponibilidad de su máquina.

Además de proveer la calidad que Usted necesita, la estructuras sofisticadas y el diseño revolucionario de nuestros equipos garantizan que los sistemas láser que suministra LCS pueden ser atendidos rápidamente y las piezas de recambio y consumibles fácilmente sustituidas.



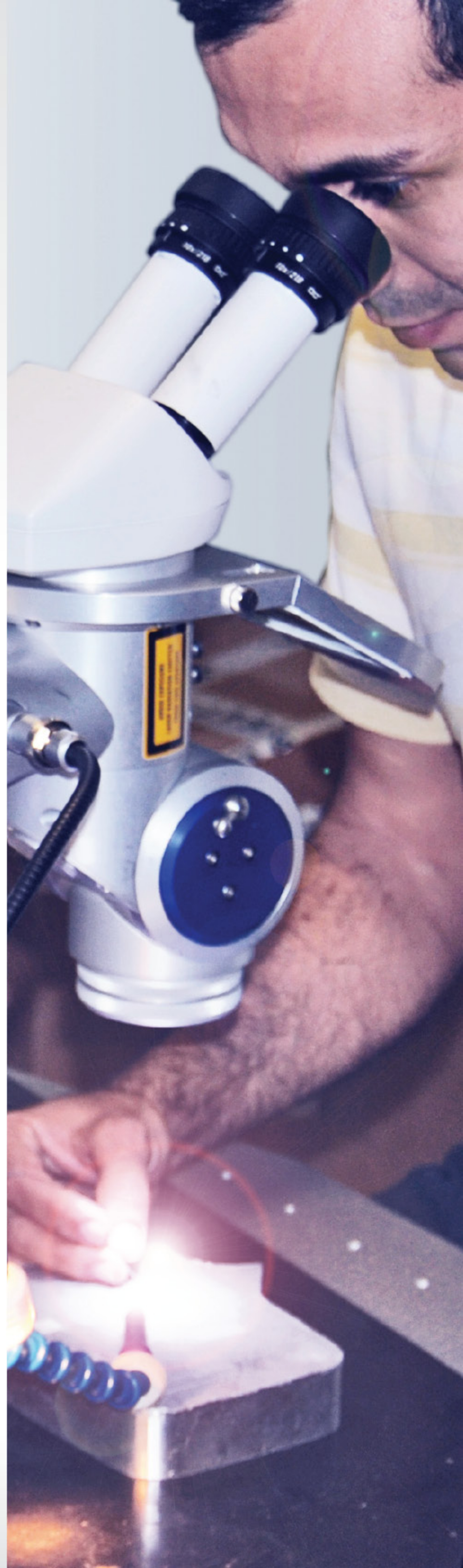
## CONVERSIONES Y ACTUALIZACIONES

Conversiones y actualizaciones. Nuestros expertos en servicio pueden efectuar la conversión de sus sistemas láser de acuerdo a sus necesidades y utilizando el Software y la tecnología más reciente disponible y de aplicación en sus sistemas. El software de los sistemas que suministramos está desarrollado internamente por los fabricantes de los equipos y es constantemente ampliado y mejorado. Nuevas funciones y prestaciones de control son también parte de la evolución técnica, además de las continuas mejoras en la eficiencia.

Esto nos permite integrar las últimas tecnologías en hardware y software en muchos de los sistemas LCS ya existentes. Nuestro equipo de técnicos de servicio puede asesorarle para reacondicionar sus máquinas en cualquier momento para mejorar la funcionalidad.

### **Pregúntenos acerca de reacondicionamiento:**

- Ópticas de enfoque diferentes longitudes focales
- Sistemas de ayuda al posicionado de las piezas a procesas
- Cabezales giratorios
- Reconocimiento Óptico de Piezas
- Componentes de Automatización
- Alimentadores
- Elementos de protección y seguridad
- Y muchas otras opciones...





**LCS**  
LASERSYSTEMS



LASER COMPONENTS AND SERVICES, S.L.U  
c/ Norte 62 - 08950 Esplugues de Llobregat  
Barcelona (Spain)  
Tel. +34 931 025 050  
Fax +34 931 025 051  
info@lcs-laser.com  
www.lcs-laser.com